

ДОГОВІР

про надання телекомунікаційних Послуг на умовах публічної оферти

Даний Договір розроблений та затверджений у відповідності до діючого законодавства України, зокрема Закону України "Про телекомунікації" №1280-IV від 18.11.2003 р., Закону України «Про радіочастотний ресурс» № 1770-III від 01.06.2000 р. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 12.04.2012 р., Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ №624 від 29.11.2012 р., Закону України «Про звернення громадян» № 393/96-ВР від 02.10.1996 та Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. У даному Договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. Абонентська лінія (кабельне підключення) — лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання Споживача з Мережею Провайдера.

1.1.2. Абонентська лінія (підключення по радіоканалу) — лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання Споживача з Каналоутворюючим обладнанням.

1.1.3. Акцепт – повне й беззастережне прийняття Споживачем умов публічної оферти.

1.1.4. Базова станція (БС) - програмно-апаратний комплекс Провайдера, призначений для прийому/передачі визначеного радіосигналу відповідно до умов користування радіочастотним ресурсом.

1.1.5. Договір – домовленість між Провайдером та Споживачем, про те, що Провайдер надає, а Споживач отримує Послуги на умовах публічної оферти в момент Акцепту Споживачем його умов.

1.1.6. Додаткові Послуги – послуги Провайдера або Контент-провайдерів, які не є Послугою з надання доступу до мережі Інтернет та/або Послугою передачі даних і замовляються Споживачем окремо у встановленому для відповідної Додаткової Послуги порядку.

1.1.7. Каналоутворююче обладнання – це комплекс програмно-технічних засобів, що складається з антени та точки доступу/маршрутизатора (активне мережеве обладнання) і конструктивно може складати одне ціле або бути розділеним на декілька блоків.

1.1.8. Кінцеве обладнання – обладнання Споживача, яке з'єднане з Мережею через Абонентську лінію та знаходиться за Місцем підключення.

1.1.9. Кодове слово - це слово-пароль, яке підтверджує особу Споживача, при його телефонному зверненні до техпідтримки.

1.1.10. Контент-провайдер – суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Провайдером надає Додаткові Послуги Споживачу в Мережі, оплату за які Споживач може здійснити зі свого Особового рахунку.

1.1.11. Мережа – сукупність майна і комплексу програмно-технічних засобів Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Провайдером Послуг.

1.1.12. Мережеві реквізити – IP-адреса та MAC-адреса.

1.1.13. Місце підключення – особисто визначена Споживачем адреса, за якою він бажає отримувати Послуги.

1.1.14. Обліковий запис – персональний набір ідентифікаційних даних Споживача («номер Особового рахунку», «Пароль» та «Кодове слово»).

- 1.1.15. Провайдер – ТОВ "НЕТМІКС" є юридичною особою та платником податку на прибуток на загальних підставах, внесений до Реєстру Провайдерів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗІ України 122 від 12.03.2019, місцезнаходження Провайдера, контактні телефони та e-mail вказані у розділі 12 даного Договору.
- 1.1.16. Особистий кабінет – спеціальний розділ на Сайті Послуг, доступ до якого Споживач отримує за допомогою Облікового запису.
- 1.1.17. Особовий рахунок – рахунок Споживача, номер якого унікальний в Системі, що відображає баланс вартісного обліку отриманих Послуг.
- 1.1.18. Пароль - це набір символів, ключ, який разом з номером Особового рахунку відкриває доступ до Особистого кабінету.
- 1.1.19. Радіозв'язок - електрозв'язок, який здійснюється з використанням радіохвиль.
- 1.1.20. Радіоелектронний засіб – технічний засіб, призначений для передавання та/або приймання радіосигналів.
- 1.1.21. Розрахунковий період – інтервал часу, починаючи з дати підключення Споживача до Послуг, тривалістю в один календарний місяць.
- 1.1.22. Сайт Послуг – Інтернет - ресурс Провайдера з доменною адресою <http://intelesti.net>.
- 1.1.23. Система – апаратно-програмний комплекс Провайдера, що призначений для автоматизованого обліку наданих Споживачу Послуг.
- 1.1.24. Споживач – фізична особа, яка погодилась на умови даного Договору.
- 1.1.25. Тарифний план (Тариф) – сукупність пропозицій запропонованих Споживачеві Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг.
- 1.1.26. Телекомунікаційні Послуги (Послуги) — це Послуга доступу до мережі Інтернет та/або Послуга передачі даних.
- 1.1.27. Телемережа (телекомунікаційна мережа) - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
- 1.1.28. Технічна можливість надання Послуг (кабельне підключення) – наявність технічних засобів, комунікацій та інших ресурсів Мережі, які необхідні для надання Послуг, за місцем підключення.
- 1.1.29. Технічна можливість (підключення по радіоканалу) – розташування місця підключення Споживача в зоні прямої видимості БС, наявність технічних засобів, комунікацій та інших ресурсів Мережі, які необхідні для надання Послуг.
- 1.1.30. IP-адреса – унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Споживача, який надається Провайдером та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Споживача в Мережі.
- 1.1.31. MAC-адреса – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Споживача, що визначається виробником пристрою.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер, за умови Технічної можливості, надає Послуги Споживачу у Місці підключення, а Споживач зобов'язується оплатити ці Послуги в порядку передбаченому Договором.

3. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГ

3.1. Порядок підключення до Послуг:

- 3.1.1. Споживач звертається будь-яким доступним способом до Провайдера з заявкою про бажання підключитись до Послуг, повідомивши Місце підключення та Тариф, за яким Споживач бажає отримувати Послуги;
- 3.1.2. У 14 (чотирнадцяти) - денний строк Провайдер зобов'язаний розглянути заявку та у разі наявності умов надання Послуг (п. 3.2.) узгоджує з Споживачем час та дату Підключення до Послуг;
- 3.2. Умови надання Послуг:
 - 3.2.1. наявність Технічної можливості для надання Споживачу замовлених Послуг;
 - 3.2.2. реєстрація Споживача та відкриття Особового рахунку Споживача в Системі, із використанням Облікового запису;
 - 3.2.3. внесення Споживачем на Особовий рахунок оплати за підключення до Послуг, якщо така передбачена;
 - 3.2.4. внесення Споживачем на Особовий рахунок оплати за обраним Тарифом та оплати замовлених Додаткових Послуг;
 - 3.2.5. Кінцеве обладнання Споживача справне, підготовлене для роботи в Мережі, має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стека протоколів TCP/IP в повному обсязі, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 та підтримує отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, або PPPoE-з'єднання, PPTP- з'єднання.
- 3.3. Підключення до Послуг кабелем включає наступні роботи:
 - 3.3.1. проведення монтажних робіт із з'єднання порту активного мережевого обладнання Провайдера та Кінцевого обладнання Споживача (організація Абонентської лінії);
 - 3.3.2. уведення кабелю у приміщення Споживача здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Споживачем. Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);
 - 3.3.3. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Споживача обтискається роз'ємом RJ-45;
 - 3.3.4. первинне налаштування Кінцевого обладнання Споживача;
 - 3.3.5. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Споживач здійснює самостійно;
 - 3.3.6. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Споживача змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Провайдера за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату.
- 3.4. Підключення до Послуг по радіоканалу включає наступні роботи:
 - 3.4.1. Проведення монтажних робіт із встановлення комплекту каналоутворюючого радіобладнання, юстування направленої антени на БС та з'єднання Каналоутворюючого радіобладнання з Кінцевим обладнанням Споживача:
 - 3.4.1.1. Каналоутворююче обладнання вимагає подачі живлення. Для подачі живлення Споживач повинен надати одну доступну розетку живлення 220В всередині приміщення.
 - 3.4.1.2. Антена встановлюється на зовнішній стороні будівлі, опорі/мачті за допомогою спеціального кріплення (кронштейну) у місці, яке визначається монтажною бригадою як технічно можливе (є видимість БС та можливість кріплення). Монтаж кріплення (кронштейну) може вимагати свердління отворів під анкери/болти/шпильки, при цьому Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отворів в будівлі Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);
 - 3.4.1.3. Живлення і з'єднання каналоутворюючого обладнання та Кінцевого обладнання клієнта відбувається за допомогою кабеля звита пара, який уводиться у приміщення Споживача, при цьому Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

- 3.4.1.4. закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Споживача обтискається роз'ємом RJ-45 (8P8C);
- 3.4.1.5. підключення кабелю в порт клієнтського Кінцевого обладнання;
- 3.4.1.6. проведення первинного налаштування;
- 3.4.1.7. юстування антени для забезпечення найкращого рівня сигналу;
- 3.4.2. первинне налаштування Кінцевого обладнання Споживача;
- 3.4.3. монтаж кабелю від Каналоутворюючого обладнання Провайдера до приміщення Споживача;
- 3.4.4. уведення кабелю у приміщення Споживача здійснюється через технологічний отвір в місці визначеному Споживачем. Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Споживача (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);
- 3.4.5. косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Споживач здійснює самостійно;
- 3.4.6. проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Споживача змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Провайдера за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату.
- 3.5. Якщо на дату завершення підключення Послуг, Споживач протягом трьох календарних днів не підписує наданий Провайдером в момент підключення Послуг Технічний Акт виконаних робіт і не надає Провайдеру письмової мотивованої відмови у прийнятті Послуг, а також у випадку відмови Споживача підписати Технічний Акт виконаних робіт через неготовність свого 2Кінцевого обладнання, Послуги вважаються прийнятими Споживачем з моменту завершення підключення до Послуг. При цьому, Провайдер має право вимагати від Споживача виконання обов'язків з оплати за підключення до Послуг, а Споживач зобов'язаний сплатити підключення до Послуг відповідно до умов Тарифу.

4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Доступ до Послуг надається Споживачу тільки після сплати повної суми за підключення до Послуг.
- 4.2. Інформація про Послуги зазначена Сайті Послуг.
- 4.3. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифами та даним Договором.
- 4.4. Провайдер надає Послуги Споживачу за часовою схемою 24/7/365 (366) (годин на добу/днів в тижні/днів у році). Перерва в наданні Послуг допускається на час проведення регламентно-профілактичних робіт. Проведення регламентно-профілактичних робіт здійснюється в години найменшого навантаження Мережі.
- 4.5. Надання Послуг автоматично призупиняється, якщо баланс Споживача стає недостатнім для списання платежу за Послуги, передбаченого вибраним Тарифом. Надання Послуг відновлюється після поповнення балансу Споживача на суму передбачену вибраним Тарифом.
- 4.6. При відсутності Доступу до Послуги у Споживача, Провайдер вживає заходи, щодо його відновлення в найкоротші можливі терміни. Відновлення доступу до Послуг здійснюється за умови, що у Споживача, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення був позитивний баланс Особового рахунку.
- 4.7. Послуги надаються Споживачу в обсязі, що відповідає некомерційному щоденному використанню середньостатистичного користувача; Провайдер залишає за собою право часткового або повного обмеження Послуг в результаті виявлення факту негативного використання та/або зловживання Послугами, при яких інші Споживачі або Провайдер зазнають або можуть зазнати збитків, за умови, що таке користування Послугами здійснюється не з метою

задоволення потреб, які зазвичай задовольняються за допомогою Телекомунікаційних Послуг та/або з метою запобігання порушень згідно чинного законодавства України.

4.8. При користуванні Послугами та Додатковими Послугами забороняється:

4.8.1. розсилати спам;

4.8.2. проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі та/або програм чи Інтернет - ресурсів будь-яких інших осіб;

4.8.3. здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи Інтернет - ресурсів Провайдера, або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність;

4.8.4. використовувати Послуги для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, за умови, що такі дії викликають скарги;

4.8.5. порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Споживач не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання;

4.8.6. виконувати модернізацію і/чи програмування свого Кінцевого обладнання так, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у Мережі чи на функціонування Мережі.

4.9. Мінімальні швидкості передавання та приймання даних послуг доступу до Інтернету відповідають ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT).

4.10. Послуги надаються на підставі усіх необхідних документів та ліцензій.

5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

5.1. У Мережі Провайдера Споживачам можуть також надаватися інші Додаткові Послуги як самим Провайдером, так і його партнерами (Контент-провайдерами).

5.2. У разі, якщо замовлення Додаткової Послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Споживачем випадково, останній, повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений Додатковою Послугою, звернутися до Провайдера із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленої Додаткової Послуги.

5.3. За Додаткові Послуги, надані Контент-провайдерами, Провайдер відповідальності не несе. У випадку виникнення у Споживача претензій до Додаткових Послуг, що надаються Контент-провайдерами, такий Споживач повинен звернутися безпосередньо до вказаного Провайдером Контент-провайдера. Для цього Провайдер повинен надати Споживачу можливість отримати інформацію про найменування та місцезнаходження Контент-провайдера, а також про засоби зв'язку з ним.

5.4. Додаткові Послуги надаються і оплачуються на умовах даного Договору та згідно інформації розміщеної на Сайті Послуг. За необхідності, може бути укладена письмова Угода про надання Додаткових Послуг.

5.5. Інформація про Додаткові Послуги Провайдера міститься на Сайті Послуг. Інформація про Додаткові Послуги Контент-провайдерів міститься на Інтернет-ресурсах Контент-провайдерів.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

6.1. Обов'язки Провайдера:

6.1.1. Надавати Споживачу Послуги в строки, передбачені Договором та законодавством України, за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов Договору.

- 6.1.2. Усувати пошкодження Мережі протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання відповідного звернення про пошкодження на електронну адресу чи телефоном.
- 6.1.3. Приймати, розглядати та надавати відповідь на заяви та скарги Споживача в терміни відповідно до чинного законодавства України.
- 6.1.4. Вживати відповідно до чинного законодавства України заходи забезпечення конфіденційності інформації, що передається Мережею, конфіденційності інформації про Споживача та Послуг, які він отримав чи замовляв, окрім випадків, що передбачені чинним законодавством України.
- 6.1.5. Забезпечити правильність застосування Тарифів, та не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів повідомляти Споживача про їх зміну шляхом розміщення повідомлення на Сайті Послуг.
- 36.1.6. Попереджати Споживача про відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством України.
- 6.1.7. На вимогу Споживача надавати інформацію про ліцензії Провайдера, режим роботи підприємства Провайдера, умови та порядок надання Послуг та Додаткових Послуг (що надаються Провайдером), Тарифи, порядок та систему оплати Послуг.
- 6.1.8. Дотримуватися технічних вимог, установлених для телекомунікаційних мереж.
- 6.1.9. Виконати всі можливі роботи, необхідні для надання Споживачу Послуг.
- 6.1.10. Забезпечити цілодобовий безперервний доступ до Мережі.
- 6.2. Права Провайдера:
- 6.2.1. В разі потреби, встановлювати програмне забезпечення на Кінцеве обладнання Споживача, що контролює виконання умов цього Договору.
- 6.2.2. Не проводити первинне налаштування, якщо Кінцевим обладнанням Споживача не є справний IBM-сумісний комп'ютер, що має підтримку Ethernet IEEE 802.3, працездатну операційну систему сімейства «Windows» з підтримкою стека протоколів TCP/IP в повному обсязі та отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 або підтримує PPPoE-з'єднання та/або PPPoE-з'єднання.
- 6.2.3. Використовувати програмно-технічні засоби обмеження для безпеки доступу до Послуг інших користувачів Послуг.
- 6.2.4. У разі виникнення обставин, що не залежать від Провайдера та унеможливають подальше надання Послуг за цим Договором, припинити дію даного Договору, попередньо повідомивши Споживача про такі обставини в телефонному режимі та/або розмістивши повідомлення на Сайті Послуг, не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів.
- 6.2.5. Відключити та вилучити своє телекомунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Споживачу) у разі припинення дії Договору.
- 6.2.6. Припинити надання Послуг Споживачу, скоротити перелік Послуг, а також відключити Кінцеве обладнання Споживача від Мережі без завчасного попередження, в односторонньому порядку, у випадку виявлення навмисного чи ненавмисного втручання Споживача чи інших осіб із використанням технічних засобів чи Мережевих реквізитів Споживача, в роботу Мережі та/або інших користувачів Послуг, що порушують правила й норми користування Послугами, викладені в Договорі, чи вимоги чинного законодавства України.
- 6.2.7. Робити перерву в наданні Послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщуватиметься (оприлюднюватиметься) на Сайті Послуг не менше ніж за 1 (одну) добу до початку їх проведення.
- 6.2.8. Змінювати ціни на Послуги чи Додаткові Послуги, крім тих, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України, шляхом публікації таких змін на Сайті Послуг не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів до введення їх в дію.

6.2.9. Тимчасово, повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених Договором. У разі, якщо Провайдер не припинив або не обмежив надання Послуг, Споживач не звільняється від обов'язку оплатити отримані Послуги.

6.2.10. Змінювати Мережеві реквізити Споживача з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Споживача не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів, розмістивши про це повідомлення на Сайті Послуг.

6.2.11. Встановлювати умовами Тарифів та/або акцій, що проводитимуться Провайдером, обмеження по кількості підключень до Послуг за одним Місцем підключення.

6.2.12. Не підключати або відключати підключене до Мережі Кінцеве обладнання у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

6.2.13. Відключати кінцеве обладнання Споживача, якщо воно не має виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, у порядку, визначеному правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

6.2.14. Провайдер має право тимчасово обмежити або припинити надання Послуг Споживачу у кожному з наступних випадків:

6.2.14.1 при повному використанні Споживачем коштів на своєму Особовому рахунку;

6.2.14.2. за несплату за надані Послуги у строки, що вказані у Тарифах;

6.2.14.3. у разі порушення Споживачем правил надання і отримання телекомунікаційних послуг;

6.2.14.4. у разі відсутності в Провайдера технічної можливості для надання Послуг.

6.3. Припинення (розірвання) Договору можливе з ініціативи Провайдера, шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Послуг не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів до дати припинення надання Послуг.

6.4. Обов'язки Споживача:

6.4.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення Кінцевого обладнання, виконання Провайдером робіт з підключення до Послуги та подальшу експлуатацію Споживачем встановленого обладнання. Забезпечити технічну можливість підключення свого Кінцевого обладнання до обладнання Провайдера.

6.4.2. У разі, якщо технологія надання Послуг передбачає встановлення на території Споживача телекомунікаційного обладнання, Споживач зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).

6.4.3. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугами, що передбачені обраним Тарифом.

6.4.4. Своєчасно оплачувати Послуги на умовах та в порядку зазначеному обраним Тарифом. У разі, якщо Послуги передбачають плату за підключення, така плата повинна бути сплачена до здійснення підключення до Послуги, якщо інше не передбачено Тарифом.

6.4.5. Ознайомитись з ст.ст. 32-36 Закону України "Про телекомунікації", умовами обраного Тарифу.

6.4.6. Повідомляти Провайдера про заміну Кінцевого обладнання та зміну його Мережевих реквізитів і типу. На запит Провайдера інформацію щодо Кінцевого обладнання повідомляти в телефонному режимі;

6.4.7. У разі виникнення несправностей або відсутності доступу до Послуг, невідкладно повідомляти про це Провайдера за контактними даними, які вказані у Договорі (електронною поштою, телефоном).

6.4.8. Не підключати третіх осіб до Послуг, що надаються за даним Договором. Не допускати використання Кінцевого обладнання та власних Мережевих реквізитів для надання Послуг третім особам;

46.4.9. Надавати Провайдеру, у разі потреби, усі документи та інформацію, необхідні для належного виконання зобов'язань за даним Договором та законодавством України.

6.4.10. Систематично відслідковувати інформацію розміщену Провайдером на Сайті Послуг і в Особистому Кабінеті, та регулярно перевіряти стан свого Особового рахунку для отримання поточної інформації.

6.4.11. Самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного балансу Особового рахунку. Стан Особового рахунку Споживач контролює, використовуючи Особистий кабінет на Сайті Послуг;

6.4.12. У разі тимчасового призупинення користування Послугами, а також при атмосферних стихійних явищах (грози), від'єднати Абонентську лінію від Кінцевого обладнання, знеструмити Каналоутворююче обладнання

6.4.13. Надавати Провайдеру доступ до його телекомунікаційного обладнання, якщо таке надавалося Споживачу, для проведення його технічного обслуговування та ремонту, а у разі припинення Договору - для відключення та вилучення обладнання.

6.4.14. Не перешкоджати виконанню Провайдером робіт, пов'язаних з обстеженням Кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за заявкою Замовника;

6.5. Права Споживача:

6.5.1. Тимчасово призупиняти отримання Послуг, шляхом подання письмової заяви, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Провайдером, з розрахунком, що виконання тимчасового призупинення отримання Послуг Провайдером буде забезпечено протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання Провайдером такої заяви.

6.5.2. Не вносити оплату за весь час пошкодження (аварії), що призвело до припинення отримання Послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Споживача, або не були поза зоною контролю Провайдера.

6.5.3. Замовляти в Провайдера або Контент-провайдерів будь-які Додаткові Послуги, якщо вони пропонуються Споживачу. Порядок замовлення Додаткових Послуг вказаний у описі Додаткових Послуг.

6.5.4. Споживач має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний Тариф на наступний за поточним розрахунковим періодом.

6.5.5. Повідомляти, Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

6.5.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами та припинити дію Договору у порядку, визначеному Договором, а саме письмово повідомивши Провайдера не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів.

6.5.7. Вимагати безкоштовної заміни (або ремонту) Провайдером телекомунікаційного обладнання отриманого у користування від Провайдера у разі, якщо воно вийшло з ладу не з вини Споживача. У разі, якщо буде встановлено, що вказане обладнання вийшло з ладу з вини Споживача, останній має право вимагати заміни обладнання після відшкодування Споживачем вартості

обладнання, що вийшло з ладу. Заміна обладнання можлива лише згідно гарантійних термінів.

6.5.8. Достроково розірвати Договір за умови письмового попередження Провайдера за 7 (сім) календарних днів.

6.5.9. Своєчасно та в повному обсязі отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

6.5.10. Отримувати від Провайдера відомості про Послуги у порядку, встановленому Договором та/або чинним законодавством України.

6.5.11. Отримати обмеження Провайдера доступу Споживача до окремих видів Послуг на підставі його заяви, в тому числі письмової, та при наявності Технічної можливості Провайдера.

6.5.12. Отримати повернення Провайдером невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором та/або чинним законодавством України, на підставі письмової заяви Споживача.

7. ТАРИФИ, ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГИ (ПАКЕТИ ПОСЛУГ) ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НИХ

7.1. Тарифи, встановлені Провайдером, включають збори й податки, що діють на території України. Зміни в цінах на Послуги розміщуються у повідомленні на Сайті Послуг не пізніше, як за 7 (сім) календарних днів до моменту їх введення. При цьому, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з дати розміщення повідомлення, Споживач не використає своє право на припинення дії цього Договору і продовжить користуватися Послугами, то вважається, що Споживач згоден із вказаними змінами.

7.2. Абонентна плата сплачується на умовах передоплати. Платежі здійснюються на умовах та у відповідності до умов обраного Тарифу.

7.3. У Провайдера є 3 (три) робочих дня для зарахування внесених Споживачем коштів.

7.4. Ціни на Послуги встановлюються у Національній валюті України – гривня.

7.5. У випадку призупинення надання Послуг, Споживачу нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання та використання технічних ресурсів Провайдера, згідно з діючими Тарифами Провайдера.

7.6. При припиненні Провайдером надання Послуг відповідно до п. 6.2.9. Договору, Споживач не звільняється від оплати Послуг Провайдера в повному обсязі згідно із обраним Споживачем Тарифом та/або замовленими Додатковими Послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання Послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Споживач не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п. 6.5.6. Договору, така поведінка Споживача, вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту телекомунікаційного обладнання відповідно до чинних Тарифів Провайдера. Провайдер і Споживач визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.7. Споживач сплачує рахунки Провайдера за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації або інші уповноважені особи надішлють такі рахунки Провайдеру.

7.8. Пошкодження Абонентської лінії, що проведена відповідно до стандартних умов підключення, усувається за рахунок Споживача.

7.9. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Споживача від оплати вже отриманих Послуг та погашення заборгованості перед Провайдером.

7.10. Споживач самостійно контролює стан Особового рахунку шляхом відвідування Особистого кабінету на Сайті Послуг.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. Провайдер та Споживач несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

8.2. Провайдер відповідає:

58.2.1. За своєчасне та якісне виконання покладених на нього обов'язків відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України;

8.3. Провайдер не відповідає:

8.3.1. За точність, достовірність і якість інформації, одержаної Споживачем за допомогою Послуг, окрім Сайту Послуг.

8.3.2. За несвоєчасне зарахування коштів Споживача на розрахунковий рахунок Провайдера.

8.3.3. За збитки, яких може зазнати Споживач при використанні чи не використанні Послуг, а також за збитки завдані в результаті помилок, пропусків, перерв і затримок в роботі Послуг.

8.3.4. Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Споживачем, внаслідок використання Споживачем Послуг Провайдера, чи неможливості їх використання.

8.3.5. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі Інтернет, несе Споживач. Провайдер не дає ніяких гарантій, що до будь-яких товарів, інформації і Послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.3.5.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Споживач внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.3.5.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Споживача;

8.3.5.3. за збиток, нанесений Споживачу в результаті дії програмних продуктів, отриманих Споживачем за допомогою Послуг;

8.3.5.4. за якість Послуг - у випадках використання Споживачем не сертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Споживачем програмного забезпечення і устаткування.

8.3.6. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Провайдер не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Провайдера, зокрема пошкодження задіяних в наданні Послуг обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Провайдера, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Провайдера і таке інше.

8.4. Споживач відповідає:

8.4.1. За зміст та правомірність розповсюдження інформації в Мережі, що надається Споживачем або іншими особами під його Мережевими реквізитами. За її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб, та за розповсюдження інформації, що порушує права інтелектуальної власності.

8.4.2. За нерозголошення і збереження Мережеских реквізитів та Облікового запису. У випадку, якщо Споживач втратив Мережескі реквізити та/або Обліковий запис, це не звільняє Споживача від оплати Послуг, які були надані з використанням його Мережеских реквізитів та/або Облікового запису.

8.4.3. За наслідки, спричинені діями Споживача, в тому числі, за втручання в роботу програмно-технічних засобів, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість Послуг, що надаються іншим користувачам Послуг, чи знищення інформації інших користувачів Послуг або Споживача, пошкодження майна інших користувачів Послуг або Провайдера незалежно від того, було це здійснено Споживачем чи іншими особами з використанням Кінцевого обладнання та/або Мережеских реквізитів та/або Облікового запису Споживача.

8.4.4. Споживач самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

8.5. Провайдер та Споживач несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються у 7-денний строк повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

8.6. Відсутність технічної можливості для надання Послуг не є підставою для подання Споживачем Провайдеру будь-яких претензій та позовів.

8.7. У випадку, якщо Споживач підключений кабелем припинить дію Договору за власною ініціативою раніше, ніж через 6 (шість) місяців з дня підключення до Послуг, Споживач зобов'язаний оплатити повну вартість підключення, що складає 600, 00 грн. (шістсот гривень 00 коп.) (для підключення житлових приміщень у багатоповерхівках).

8.8. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Споживача та Провайдера від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

8.9. Сторона, що не виконала умови Договору несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.10. У разі надання інформацій третій стороні відповідно до чинного законодавства, кожна із Сторін зобов'язана повідомити про це іншу Сторону про надходження відповідного запиту протягом 2 (двох) днів з дня отримання такого запиту будь-яким зручним способом (факсом, телефоном) та у разі необхідності письмового направлення відповідного повідомлення.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для виконання зобов'язань.

9.2. Провайдер та Споживач не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Провайдер та Споживач не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, смерч, ураган, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

9.3. Підтвердженням настання/припинення дії форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Підписуючи цей Договір кожна із Сторін дає згоду:

10.1.1. на внесення персональних даних, які стали їм відомі в ході виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

10.1.2. на будь-яке використання і обробку наданих даних у господарській діяльності відповідно іншої Сторони щодо виконання зобов'язань за цим Договором, а також пов'язаних з ним зобов'язань по оформленню бухгалтерської документації, сплаті податків та інших зобов'язань, покладених на Сторону чинним законодавством України.

10.2. Відповідальність за дотримання прав суб'єктів персональних даних, які передаються від однієї Сторони до іншої, а також норм чинного законодавства України, що регулюють таку передачу, зокрема норм Закону України «Про захист персональних даних» No 2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, що передає відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.

10.3. Відповідальність за дотримання прав суб'єкта персональних даних, що отримані Стороною, а також норм чинного законодавства України, що регулюють зберігання, обробку та використання таких даних, зокрема норми Закону України «Про захист персональних даних» No

2297-VI від 01.06.2010 р., несе Сторона, яка отримує відповідні персональні дані в ході виконання зобов'язань за цим Договором та Додатками до нього.

10.4. Під обробкою персональних даних Сторони розуміють збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, знищення і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Послуг.

11.2. Датою укладення Договору є дата підключення до Послуг Кінцевого обладнання Споживача, та є таким, що укладається на невизначений строк та чинний до моменту його розірвання.

11.3. В даний Договір можуть вноситися зміни та доповнення з ініціативи Провайдера, шляхом розміщення повідомлення про це на Сайті Послуг не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до моменту їх запровадження. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, Споживач повинен припинити отримання Послуг, повідомивши, в тому числі письмово, про це Провайдера не пізніше, як за 7 (сім) днів до дня припинення отримання Послуг.

11.4. Провайдер та Споживач розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України, вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Провайдер та Споживач погоджуються, що у випадку, якщо Споживач не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку протягом чотирьох розрахункових періодів, починаючи з періоду, в якому було припинено надання Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку, вважається, що Договір розірваний за ініціативи Споживача. Провайдер і Споживач визнають юридичну чинність зазначеного у даному пункті способу волевиявлення.

11.5. У разі реорганізації (ліквідації) Провайдера або у разі укладання ним Договору про заміну сторони в зобов'язанні, уступки вимоги, переведення боргу, особа яка набуває права Провайдера, повідомляє Споживача про такі дії розмістивши повідомлення на Сайті Послуг.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ Провайдера ТОВ «НЕТМІКС»

Юридична адреса: 55200, Миколаївська обл., місто Первомайськ, ПЛОЩА ТАРАСА ГРИГОРОВИЧА ШЕВЧЕНКА, будинок 2, офіс 101

тел. +38 097 878 08 45

ЄДРПОУ 42785393